

---

# Tiroler *Volksschauspiele*

## LEITER\*IN TICKETBÜRO (m,f,d)

Die Tiroler Volksschauspiele sind ein Sommerfestival in Telfs und finden vom 15. Juli bis 20. August 2023 in Telfs statt. Unser Ticketbüro fungiert als Verkaufsstelle für das Sommertheater. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den Dienort Telfs ab 1. Juni 2023 eine Vollzeitkraft für die Leitung des Ticketbüros:

### Ihre Aufgaben und Tätigkeiten:

- Führung, Motivation und Disposition der Mitarbeiter\*innen des Ticketbüros
- Verkauf von Veranstaltungs-Tickets
- Kundenberatung persönlich und telefonisch
- Administrative Aufgaben (Mails bearbeiten, Rechnungen stellen)
- Abrechnung und Reporting
- Bearbeitung von Sponsoren-, Künstler- und Ehrenkarten
- Administrative und unterstützende Tätigkeiten im Rahmen des Festivalbetriebs
- Koordination des Beschwerdemanagements
- Kenntnisse und Interesse am Theater

### Was wir von Ihnen erwarten:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung und haben mindestens 3 Jahre Berufserfahrung
- Sie arbeiten genau und sind sorgfältig im Umgang mit Zahlen und Zahlungsmitteln
- Sie haben Freude am Umgang mit Kunden und am Verkauf
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientiertheit
- Multitasking ist für Sie kein Fremdwort – Sie sind belastbar, meistern stressige Situationen problemlos und eigenständig
- Sie denken lösungsorientiert und sind freundlich und kompetent
- Sie verfügen über ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sind sehr kommunikativ und haben Freude im Umgang mit Menschen
- Erfahrung im Ticketverkauf von Vorteil
- Sie sind bereit zu Tages-, Abend- und Wochenenddiensten
- Sie haben optimalerweise ein Auto und einen Führerschein

### Was wir Ihnen bieten:

- Eine einzigartige Unternehmenskultur mit viel Leidenschaft und Kreativität
- Flache Hierarchien mit kurzen Kommunikationswegen
- Einen spannenden Arbeitsplatz mit einem abwechslungsreichen Aufgabenspektrum
- Interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten im Rahmen des Festivals
- Sorgfältige Einschulung in das Ticketprogramm und alle weiteren Aufgaben

Für die Funktion bieten wir Ihnen bei Einstieg ein Monatsbruttogehalt von Euro 2.500 brutto auf Basis Vollzeit von 40 Stunden. Der Dienort ist Telfs.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an GF Frau Verena Covi MBA MAS per E-Mail an: [verena.covi@volksschauspiele.at](mailto:verena.covi@volksschauspiele.at) (Einsendeschluss 30.03.2023).

Wir bitten um Verständnis, dass Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass der Bewerbung entstehen, nicht vergütet werden können.